

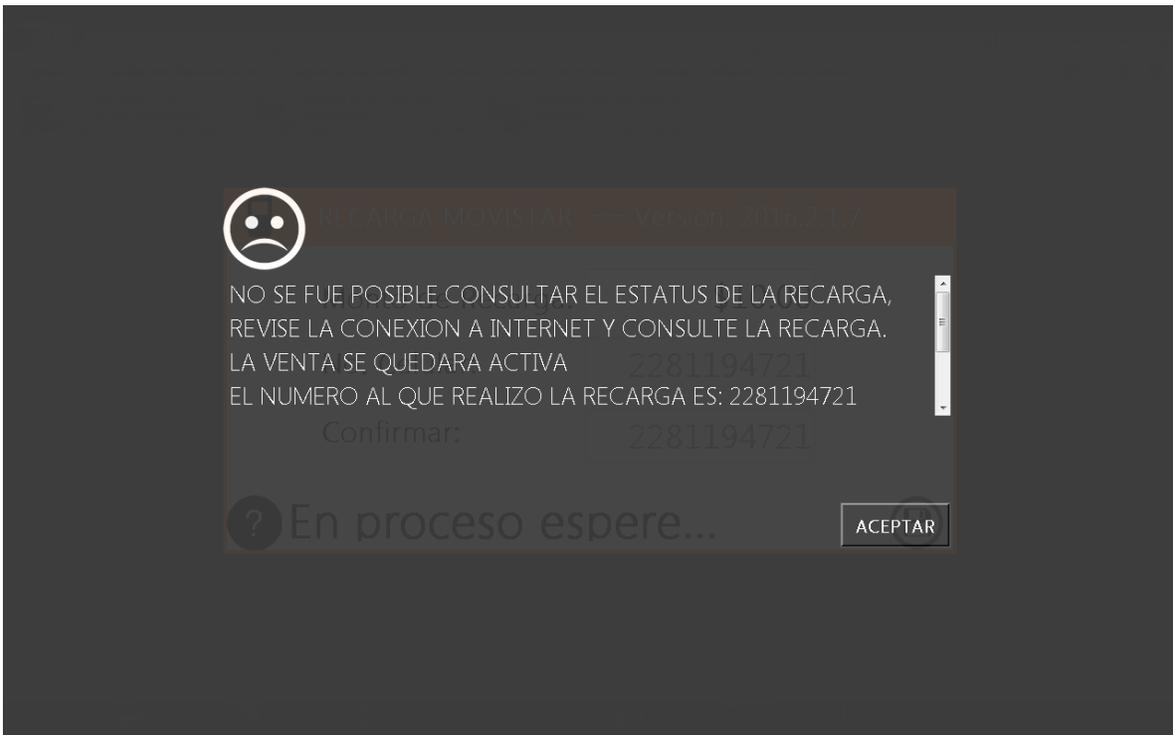
2016

**Asesoría y Desarrollo
De Sistemas**

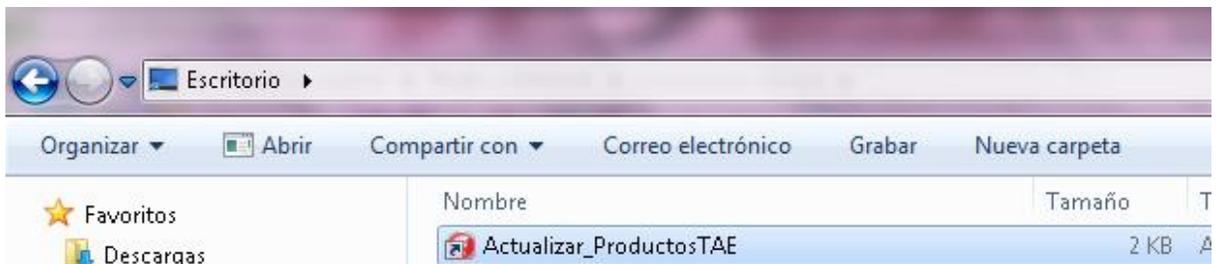


**GUÍA
PARA
CONSULTAR
RECARGAS**

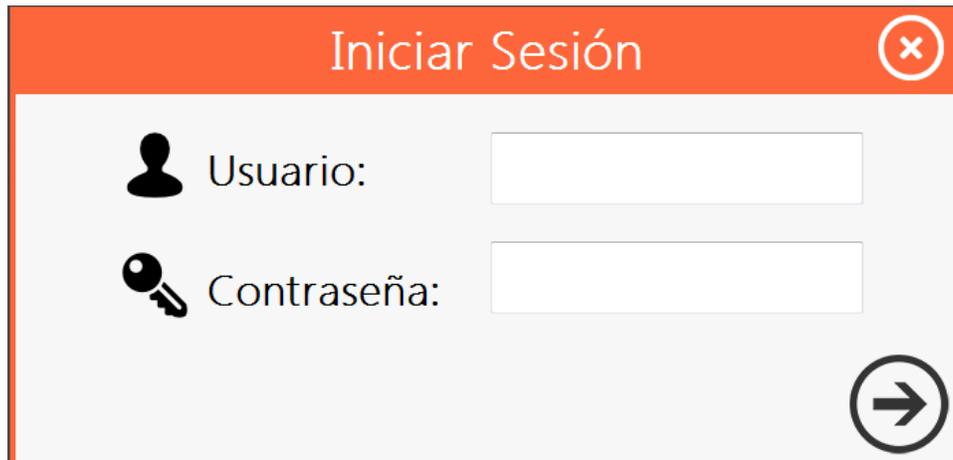
Que hacer cuando sale esta ventana



1. Abrir la aplicación de ActualizacionProductosTae.exe (el acceso esta en el escritorio)

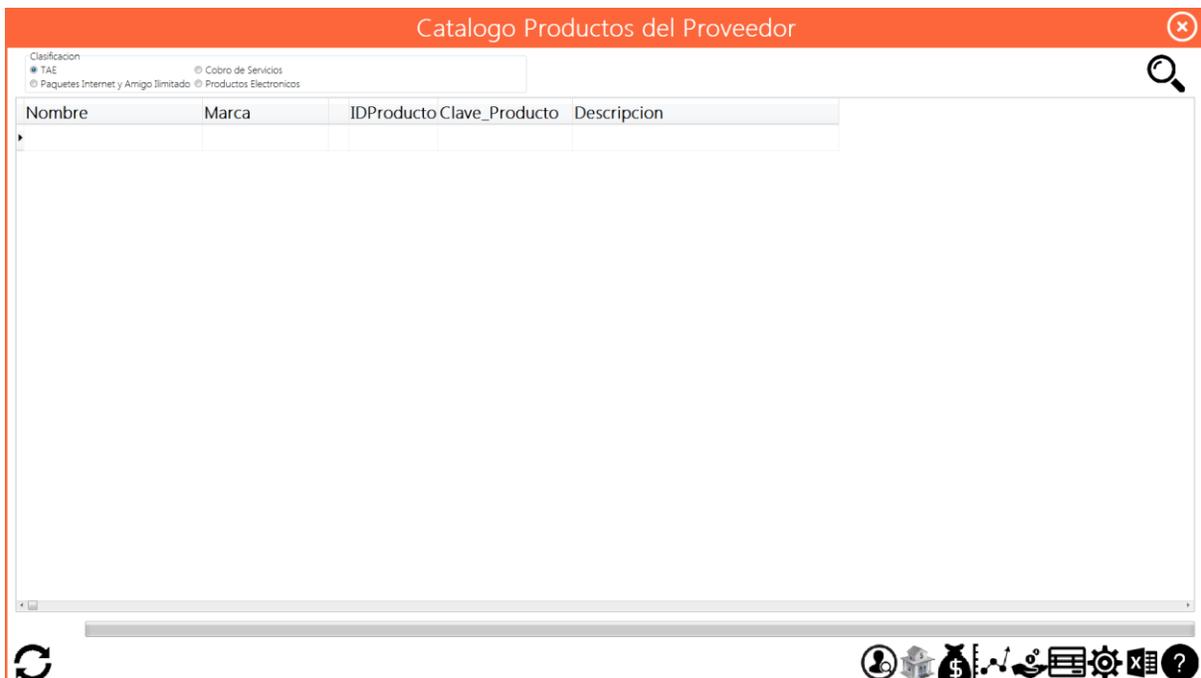


2. Les pedirá ingresar su usuario y contraseña, ingresamos con nuestro usuario.



The screenshot shows a login window with an orange header containing the title "Iniciar Sesión" and a close button (X). Below the header, there are two input fields: "Usuario:" with a person icon and "Contraseña:" with a key icon. A large right-pointing arrow button is located at the bottom right of the form area.

3. Nos aparecerá la siguiente ventana



The screenshot shows a product catalog window with an orange header containing the title "Catalogo Productos del Proveedor" and a close button (X). Below the header, there is a search bar and a table with the following columns: "Nombre", "Marca", "IDProducto", "Clave_Producto", and "Descripcion". The table is currently empty. At the bottom of the window, there is a toolbar with various icons including a refresh button, a user profile, a shopping cart, a money bag, a bar chart, a person, a gear, a list, and a question mark.

Nombre	Marca	IDProducto	Clave_Producto	Descripcion
--------	-------	------------	----------------	-------------



4. Damos clic en el botón para que nos muestre la ventana de consulta de recargas.

Reporte de Recargas

Fecha Inicial: 22/12/2016 Fecha Final: 22/12/2016 Compañía: TELCEL, MULTIMARCA, SERVICIOS Y P...

FECHA_VENTA	FECHA_RECARGA	Clave_Producto	Descripcion	CAJAFOLIO_VENTA	FolioXCaja	TELEFONO/REFERENCIA
-------------	---------------	----------------	-------------	-----------------	------------	---------------------

Registros Encontrados: 0
Recargas Pendientes de Consultar

A continuación describiremos cada una de los botones y opciones de la ventana.

Esta opción nos permite seleccionar el día o los días que consultaremos. En este ejemplo se consultara las recargas realizadas el día 22/12/2016.

Fecha Inicial: 22/12/2016 Fecha Final: 22/12/2016

La siguiente opción que debemos seleccionar es que compañía queremos consultar Telcel.- Solo nos mostrara las recargas realizadas de la compañía Telcel. Los paquetes de internet (Datos) y los paquetes de amigo ilimitado vendidos.

Multimarca.- Nos mostrara las recargas realizadas de las compañía Movistar, Nextel, Iusacel, Virgin, Alo etc.

Compañía

- TELCEL
- MULTIMARCA
- SERVICIOS Y PIN

Una vez seleccionada estas 2 opciones debemos dar clic en la lupa para que nos muestre la información (Si no damos clic en la lupa no nos mostrara la informacion)



El botón  es para realizar el estatus de la recarga. Esto se debe realizar sobre las recargas que estén pendientes de consultar y que nos aparecen en rojo.

Reporte de Recargas						
FECHA_VENTA	FECHA_RECARGA	Clave_Producto	Descripcion	CAJAFOLIO_VENTA	FolioXCaja	TELEFONO/REFERENCIA
01/12/2016 07:14:00 p.m.	01/12/2016 07:14:58 a.m.	TELCEL20	RECARGA TELCEL \$20	1	277	2292206794

5. Si encontramos una recarga que aparezca en rojo será necesario dar clic en el botón



para consultar el estatus de la recarga. Después de consultar la recarga cambiara de color a negra.

Nota: Es importante mencionar que estas recargas que aparecen en rojo. Están activas en el sistema. En caso de que no sean exitosas. Se deberá buscar la venta en el sistema y realizar la cancelación o su devolución.

Reporte de Recargas							
FECHA_VENTA	FECHA_RECARGA	Clave_Producto	Descripcion	CAJA	FOLIO_VENTA	FolioXCaja	TELEFONO/REFERENCIA
01/12/2016 07:14:00 p.m.	01/12/2016 07:14:58 a.m.	TELCEL20	RECARGA TELCEL \$20	1	277		2292206794